



## IP-ATC

### QPBX-QX

#### Описание

IP-ATC QPBX-QX – распределенное коммуникационное решение, кластерная PBX, включающая сервер конфигурации и несколько серверов обработки вызовов. Высокая отказоустойчивость системы достигается за счет добавления в кластер дополнительных серверов, которые могут располагаться как на месте уже существующей инсталляции, так и на географически отдаленной площадке, обеспечивая тем самым георезервирование. QPBX-QX обеспечивает связность топологии сети «полный граф» за счет динамического создания IAX-транков с авторизацией по ключам. Регистрация внешнего транка или пользовательского устройства может быть осуществлена на любом узле сети. Зарегистрированный объект будет обнаружен другими узлами по протоколу DUNDI.

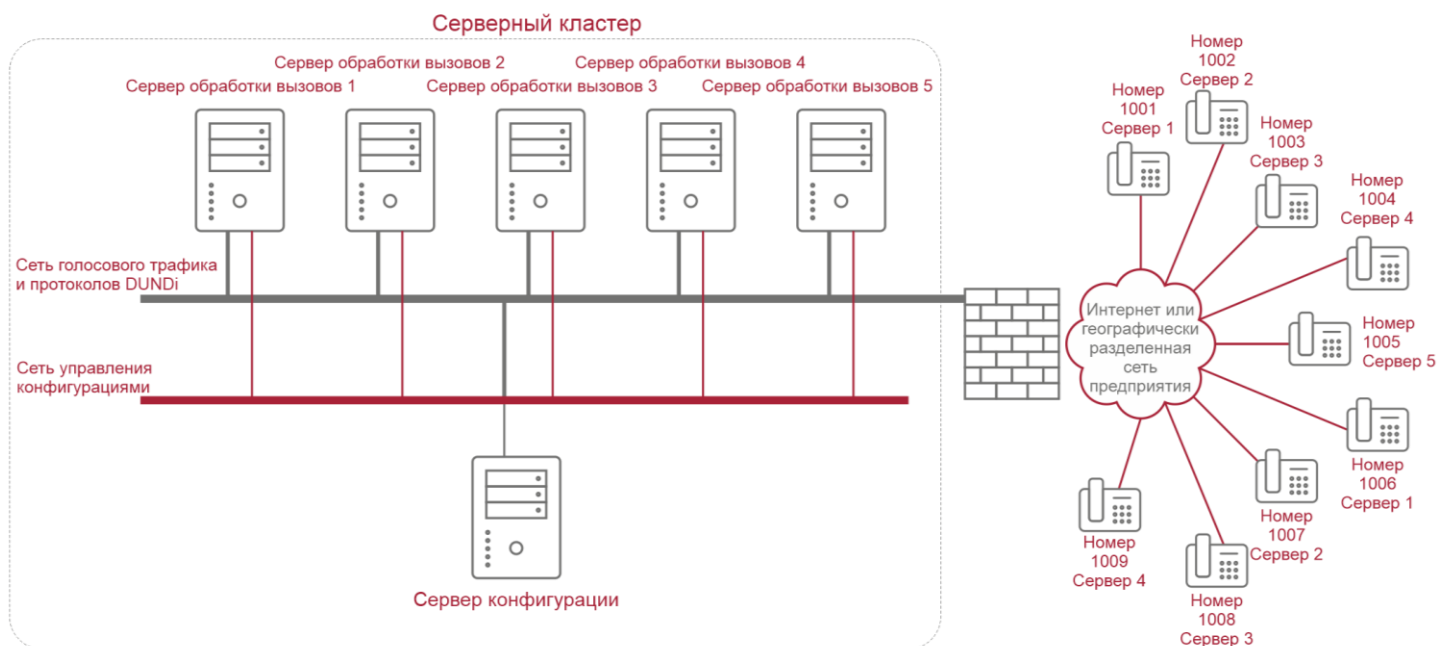
Следует отметить крайне простую процедуру инсталляции нового сервера, которая выполняется буквально «в два клика». Сама же система поддерживает полностью автоматическое развертывание, что значительно снижает требования к квалификации обслуживающего персонала.

Графический интуитивно-понятный редактор планов набора, поддерживающий технологию drag&drop может быть полезен как новичкам, так и опытным инженерам.

IP-транк, подключенный к какому-либо из серверов, может быть использован остальными серверами в кластере (провайдер должен позволять подключение с разных IP-адресов).

Для всего кластера АТС используется единый план набора, который создается на сервере конфигурации и затем копируется на все сервера кластера. Гибкость системы в данном случае состоит в том, что в рамках одного кластера можно создать несколько компаний с пересекающимися планами набора, являющимися частью единого плана набора, но при этом изолированные друг от друга.

Встроенный менеджер модулей позволяет существенно расширить функционал АТС. Создавайте модули, отвечающие вашим потребностям и загружайте их, используя Веб-интерфейс.



## Преимущества

- Простая инсталляция нового коммуникационного сервера для включения в кластер
- Поддержка протоколов SIP, H.323, а также аналоговых устройств (с использованием аналоговых шлюзов QVG)
- IP-АТС QPBX-QX исключительно надёжна и соответствует требованиям к резервированию и отказоустойчивости
- Масштабируемость
- Централизованная база CDR
- Автоматический бекап системы при изменении конфигурации
- Визуальный конструктор сценариев обработки вызовов

## Технические характеристики

Модель	QPBX-QX
Возможности управления вызовами	Запись разговоров
	АОН
	Удержание вызова/Снятие с удержания
	Черный список
	Многоуровневое голосовое меню
	Групповой Вызов
	Выполнение различных сценариев в зависимости от времени суток/дня недели

Модель	QPBX-QX
Возможности управления вызовами	Перевод звонка (“слепой” перевод звонка, сопровождаемый перевод звонка)
	Удаление/Добавление/Изменение префиксов
	Повтор вызова, автоматический повтор вызова
	Голосовые сообщения
Возможности АТС	Менеджер модулей
	Встроенное централизованное хранилище записей разговоров, данных о вызовах (CDR) со всех телефонных станций сети, а также наличие механизма автоматического восстановления работоспособности телефонных станций после аварий или планового вывода из обслуживания
	Конференции
	Сохранение конфигурации системы после каждого изменения; горячий откат к предыдущему состоянию.
	Управление с помощью Веб-интерфейса
	Протоколы: SIP, H323, IAX
	Аудиокодеки: G.722/G.711-Ulaw/G.711-Alaw/G.726/G.729/GSM/SPEEX
	Поддержка NAT
	Пользователи с разными уровнями доступа
	Мгновенную миграция в реальном времени абонентов между телефонными станциями, в случае отказа или временного вывода из обслуживания одной из них без участия администратора системы
	Система мониторинга
	Возможность объединения в одну группу абонентов, находящихся на разных телефонных станциях, с поддержкой единых правил распределения входящих и исходящих вызовов
	Функция автоматизированной инсталляции ПО телефонных станций без участия администратора с централизованного хранилища

Модель	QPBX-QX
Возможности АТС	Автоматический обмен данными с программой «1С: Зарплата и управление персоналом» в режиме автоматического обновления параметров сотрудников, в зависимости от их статуса в 1С
	Прием и передача факсимильных сообщений по протоколу Т.38
	Модуль интеллектуальной маршрутизации вызовов, правила которой задаются автоматически из календаря-графиков отпусков сотрудников
Управление Конференциями	Объединение в конференцию любых абонентов вне зависимости от их местонахождения (местных, городских, международных, междугородних, мобильных) путем дозвона до абонента и предложения ему посредством IVR присоединиться к комнате АКС или отклонить/отложить на 5 минут включение в комнату АКС
	Возможность заранее формировать схемы конференций, как из внутреннего справочника абонентов организации, так и набором номера не из справочника
	Использование планировщика конференций (позволяет запланировать любое количество конференций), направление почтовых уведомлений абонентам о предстоящих мероприятиях. Возможность настройки уведомления IVR-ом абонентов конференции
	Возможность с помощью IVR идентифицировать участника конференции путем записи его представления и автоматического оповещения о подключении или отключении абонента от конференции
	Возможность использования компьютера (локальная или сетевая версия) или любого телефонного аппарата (аналогового или цифрового) для управления конференцией. Интерфейс рабочего места модератора должен позволять управлять 100 % функционала сервера АКС, позволять получать оперативную информацию о загрузке ЦПУ, состоянии абонентов АКС, позволять управлять состоянием абонентов (вкл/выкл, подключить/отключить, дать слово, подключить к конференции, изменить параметры микрофона и наушника абонента, тайно оповестить выбранного абонента)
	Обеспечение функции «Прошу слова»

Модель	QPBX-QX
Управление Конференциями	<p>Организация конференции от 5 до 500 абонентов, причем емкость системы легко увеличивается по мере необходимости во время конференции, без необходимости остановки конференции для модерации комнаты АКС. В случае невозможности использования 1-го сервера АКС (недостаточно производительности сервера) иметь возможность создания распределенного сеанса АКС на нескольких серверах</p>
	<p>Обеспечение возможности одновременного проведения неограниченного количества независимых конференций</p>
	<p>Обеспечение различных способов сбора конференции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• групповой вызов – всех участников собирает ведущий</li> <li>• удаленный доступ – участники сами входят в конференцию</li> <li>• автоматический сбор участников по команде планировщика мероприятий</li> </ul>
	<p>Подключение участников к конференции, как исходящим вызовом, так и вызовом от самого участника, при наличии у абонента соответствующих прав на подключение к конференции</p>
	<p>Различные возможности по управлению конференцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр состояний всех участников конференции</li> <li>• запуск/остановка/активация конференции</li> <li>• подключение/отключение/блокировка участников</li> <li>• управление состоянием микрофонов участников</li> <li>• конфиденциальное общение с любым участником конференции</li> <li>• доступ к трансляции экрана компьютера модератора/докладчика другим участникам</li> </ul>
	<p>Идентификация участников следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по PIN-коду</li> <li>• по номеру телефону</li> <li>• без идентификации</li> </ul>
	<p>При подключении к конференции участник слышит приветствие – голосовое сообщение о присоединении к конференции</p>

Модель	QPBX-QX
Управление Конференциями	Идентификация состояний участников конференции: возможность о подключении/отключении участников с помощью IVR
	Переход в режим сбора после запуска конференции (в этом режиме все подключенные/подключившиеся участники слышат аудиозапись и не слышат друг друга)
	Переход конференции в рабочее состояние: <ul style="list-style-type: none"> <li>• по команде с рабочего места ведущего</li> <li>• по DTMF-команде участника с соответствующими правами</li> <li>• при истечении заданного времени сбора (возможность выставить в ноль)</li> </ul>
	Остановка конференции осуществляется: <ul style="list-style-type: none"> <li>• по команде с рабочего места ведущего</li> <li>• по DTMF-команде участника с соответствующими правам</li> <li>• при истечении отведенного времени для конференции</li> </ul>
	Регистрация всех событий, возникших за время хода конференции, в том числе запись речевой информации и ее последующего прослушивания из ПО рабочего места оператора
	Гибкие сервисы управления списками речевых фраз (запись звуковых файлов с телефона или ПК, подключение и удаление созданных звуковых файлов к конференциям и т.д.)
	Рассылка почтовых уведомлений
	Автоматический сбор участников, производящийся однократно, ежедневно или ежемесячно
	Передача прав ведущего. Возможность назначения нескольких ведущих
	Возможность единовременного отображения на одном экране статусов до 500 абонентов (группированных для удобства с возможностью быстрого поиска абонента)
	Гибкая настройка окон управления конференциями в зависимости от числа участников

<b>Модель</b>	<b>QPBX-QX</b>
Управление Конференциями	Возможность просмотра хода конференции участниками, с соответствующими правами

## Информация для заказа

<b>Модель</b>	<b>Описание</b>
<b>QPBX-QX</b>	Кластерная IP-АТС с поддержкой резервирования и высокой масштабируемостью.

## Общая информация

### Замечания и предложения

Мы всегда стремимся улучшить нашу документацию и помочь вам работать лучше, поэтому мы хотим услышать вас. Мы всегда рады обратной связи, в особенности:

- ошибки в содержании, непонятные или противоречащие места в тексте;
- идеи по улучшению документации, чтобы находить информацию быстрее;
- неработающие ссылки и замечания к навигации по документу.

Если вы хотите написать нам по поводу данного документа, то используйте, пожалуйста, форму обратной связи на сайте [qtech.ru](https://qtech.ru).

### Гарантия и сервис

Процедура и необходимые действия по вопросам гарантии описаны на сайте QTECH в разделе «Поддержка» -> «[Гарантийное обслуживание](#)».

Ознакомиться с информацией по вопросам тестирования оборудования можно на сайте QTECH в разделе «Поддержка» -> «[Взять оборудование на тест](#)».

Вы можете написать напрямую в службу сервиса по электронной почте [sc@qtech.ru](mailto:sc@qtech.ru).

### Техническая поддержка

Если вам необходимо содействие в вопросах, касающихся нашего оборудования, то можете воспользоваться нашей автоматизированной системой запросов технического сервис-центра [helpdesk.qtech.ru](https://helpdesk.qtech.ru).

Телефон Технической поддержки +7 (495) 477-81-18 доб. 0

### Электронная версия документа

Дата публикации: 24.11.2022



[https://files.qtech.ru/upload/voip/QPBX-QX/QPBX-QX\\_datasheet.pdf](https://files.qtech.ru/upload/voip/QPBX-QX/QPBX-QX_datasheet.pdf)